

**plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI W URZĘDZIE MIEJSKIM GMINY
ŁOBŻENICA**

NA LATA 2021-2023

Na podstawie art. 14 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (tj. Dz.U. z 2020 r., poz.1062) ustala się plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Element planu	Czas realizacji	Niezbędne działania/kroki milowe/punkty kontroli postępów prac	Osoba/jednostka odpowiedzialna	Koszt
Dostępność architektoniczna – wejście do budynku				
Wzdłuż schodów zamontowane są obustronne metalowe poręcze, nieprzedłużone poza obrys schodów. Z prawej strony wejścia poręcze zamontowane są na wysokości 100 cm z lewej strony wejścia zamontowane są na wysokości 100 cm. Szerokość poręczy wynosi 4 cm a	Do końca 2023 roku	<ul style="list-style-type: none">- Zamontowanie dodatkowej poręczy na wysokości wysokość 60 - 75 cm- Poręcze przy schodach zewnętrznych przed ich początkiem i za końcem należy przedłużyć o 30 cm oraz zakończyć w sposób zapewniający bezpieczne użytkowanie.- oznaczenie poręczy dotykowo	Koordinator ds. dostępności	Realizacja we własnym zakresie / dofinansowanie

grubość 4 cm.		<p>(pismo wypukłe lub piktogramy dotykowe) i w alfabecie Braille'a jako dodatkowa informacja dla osób niewidomych.</p> <p>- Końce poręczy zawinięte w dół lub zamontować do ściany, tak aby nie można było zaczepić się fragmentami ubrania.</p> <p>- Prześwity bądź otwory pomiędzy elementami wypełnienia balustrady nie mogą być większe niż 12 cm.</p>		
Brak oznaczeń krawędzi pierwszego i ostatniego stopnia w biegu schodów zewnętrznych. Brak oznakowania fakturowego schodów.	Do końca 2023 roku	<ul style="list-style-type: none"> - Wejścia do budynku zasygnalizować pasem ostrzegawczym szerokości 50 cm ułożonym w odległości 50 cm przed drzwiami i za drzwiami. - W odległości 50 cm przed krawędzią pierwszego stopnia schodów w dół ułożenie faktury 	Koordynator ds. dostępności	Realizacja we własnym zakresie / dofinansowanie

		<p>ostrzegawczej o szerokości minimum 60 - 80 cm w zależności od użytego formatu płyt fakturowych (na całej szerokości schodów).</p> <ul style="list-style-type: none"> - W odległości 50 cm przed krawędzią pierwszego stopnia w górę należy ułożyć fakturę uwagi o szerokości 90 - 120 cm. - Krawędź pierwszego i ostatniego stopnia biegu schodów należy oznakować pasem kontrastowym o szerokości minimum 5 cm zarówno na stopnicy jak i podstopnicy, aby były widoczne przy wchodzeniu, jak i schodzeniu po schodach. 		
Przed wejściem głównym leży wycieraczka gumowa o dużych otworach.		<ul style="list-style-type: none"> - Maty należy trwale przymocować do podłoża. - Wielkość oczek wycieraczki powinna zabezpieczać przed 		

		utknięciem laski osoby niewidomej lub która porusza się nią wspomagając poruszanie się, oraz mieć wymiar $\leq 2\text{cm}$ (zakup nowych wycieraczek)		
Dostępność architektoniczna – wewnątrz budynku				
Tabliczki informujące o funkcji pomieszczenia znajdują się po prawej stronie drzwi na wysokości 153 cm (dolna krawędź) i 175 cm (górną krawędź). Informacje na tabliczkach opisane są małą czcionką, przez co są nieczytelne.		<ul style="list-style-type: none"> - Numery pokoi należy wykonać wypukłą, kontrastową czcionką i umieścić na wysokości wzroku tj. 145 – 165 cm. - umieszczenie tabliczek informujących o funkcji pomieszczenia w formie wizualnej oraz dotykowej (np. alfabet Braille'a/pismo wypukłe). Informacja dotykowa powinna znajdować się na ścianie, po stronie klamki, 		

		<p>na wysokości min. 120 cm (dół tabliczki) i maks. 160 cm (górnica tabliczki), w odległości 5 - 10 cm od ościeżnicy drzwi.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Znaki (piktogramy) i napisy powinny znajdować się na poziomie oczu (tj. 145 – 165 cm), należy stosować litery o prostym kroju, bez kursywy, krój bezszeryfowy (np. Arial, Tahoma), na matowym, kontrastowym tle - zastosowanie informacji dotykowej, np. oznaczenia w alfabecie Braille'a przy wejściach do pomieszczeń oraz na poręczach schodów. 		
W Urzędzie nie zaplanowano miejsca, w którym znajduje się przewijak, nie ma wyznaczonego miejsca do		Wyznaczenie i organizacja miejsca do karmienia piersią i przewijanie dzieci		

karmienia dziecka piersią.				
Dostępność architektoniczna – punkt obsługi klienta				
<p>W budynku Urzędu jest wyznaczony Punkt Obsługi Klienta. Pomieszczenie znajduje się przy wejściu z tyłu budynku stanowi punkt informacyjny nieprzystosowany dla osób poruszających się na wózku lub dla osób z trudnościami w poruszaniu się.</p>	<p>Do końca 2023 roku</p>	<p>wyposażenie Punktu Obsługi Klienta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lada stanowiska obsługi, przynajmniej na odcinku o szerokości 90 cm, powinna znajdować się nie wyżej niż 90 cm od posadzki, optymalna wysokość to 70 - 80 cm. <p>Pod blatem zaleca się zapewnienie przestrzeni umożliwiającej podjechanie pod blat przodem wózka. jeżeli przy blacie konieczne jest wypełnianie dokumentów, przestrzeń pod blatem powinna zostać zapewniona obligatoryjnie.</p> <p>Opracowanie ogólnego planu budynku z zaznaczeniem punktu „tu</p>	<p>Koordinator ds. dostępności</p>	<p>Realizacja we własnym zakresie / dofinansowanie</p>

		<p>jesteś” oraz dodatkowo planu tyflograficznego budynku z informacjami w alfabecie Braille’a i wypukłymi oznaczeniami ścieżek dotykowych.</p>		
<p>Budynek nie jest wyposażony w urządzenia wspierające słyszenie (jak np. pętle indukcyjne, System FM, System BT).</p>		<p>wyposażenie sekretariatu i stanowiska obsługi klienta w:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pętlę indukcyjną bądź inne systemy wspierające słyszenie; - tłumacza języka migowego on-line (system taki pozwala na połączenie się na odległość z biurem tłumaczeń). 		
<p>Dostępność architektoniczna – dostępna toaleta</p>				

<ul style="list-style-type: none"> - Brak kontrastu drzwi do toalety względem ściany. Brak odpowiedniego piktogramu informującego o przeznaczeniu toalety dla osób z niepełnosprawnościami. Drzwi do toalety o szerokości 90 cm, klamka zamontowana na wysokości 107 cm. - Nawierzchnia podłogi oraz ścian wykonana z płytek ceramicznych. Zastosowany został kontrast podłogi i pierwszego poziomu płytek na ścianie względem nawierzchni ściany. - Dolna krawędź umywalki znajduje się na wysokości 62 cm, górna zaś na wysokości 75 cm. Brak poręczy przy umywalce. Dolna krawędź lustra znajduje się na wysokości 118 cm, dozownik 	<p>Do końca 2023 roku</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Należy wyposażyć toalety w przycisk lub linkę wzywania pomocy, znajdującą się na maksymalnej wysokości 40 cm od poziomu posadzki, które aktywują alarm w pomieszczeniu obsługi. - Wejście do toalety należy oznaczyć za pomocą piktogramów na ścianie oraz informacją w alfabecie Braille'a. - Wszystkie drzwi do toalet oraz ościeżnice powinny być w kolorze kontrastującym z kolorem ściany. - umieszczenie w toalecie wieszaka na ubrania багаж na wysokości około 180 cm oraz około 110 cm. - Poręcze zaleca się montować po 	<p>Koordinator ds. dostępności</p>	<p>Realizacja we własnym zakresie / dofinansowanie</p>
---	---------------------------	---	------------------------------------	--

<p>mydła 121 cm, podajnik papieru do rąk 102 cm i w odległości 14 cm od umywalki.</p> <ul style="list-style-type: none">- Miska ustępowa jest na wysokości 38 cm, przycisk spłuczki 75 cm, a podajnik papieru toaletowego na 81 cm od podłogi. Brak zamontowanych poręczy po bokach miski ustępowej.- Przestrzeń manewrowa w toalecie zachowana. Brak przycisku lub linki do wzywania pomocy.	<p>obu stronach umywalki na wysokości 90 - 100 cm, w odległości nie mniejszej niż 5 cm pomiędzy krawędzią poręczy a umywalką.</p> <ul style="list-style-type: none">- Przestrzeń wokół miski ustępowej powinna uwzględniać różne sposoby (zależne od przyzwyczajenia lub schorzenia) przesiadania się z wózka na miskę.- Poręcze zaleca się montować w odległości 30 - 40 cm od osi muszli (do osi poręczy) oraz na wysokości 70 - 85 cm (górną krawędź poręczy), oraz wystające 10 - 15 cm przed muszlę.- Długość poręczy powinna wynosić 75 - 90 cm (podnoszone		
--	---	--	--

z obu stron muszli).

- Gdy możliwe jest tylko jednostronne przesiadanie się na miskę, dopuszcza się montowanie jednego opuszczanego pochwytu i jednego mocowanego na stałe – po przeciwnej stronie względem miejsca odstawczego, na wysokości 70 - 85 cm od posadzki, długości min. 80 cm, mocowane 20 - 30 cm od ściany za miską ustępową.
- Podajnik papieru toaletowego powinien być umieszczony na wysokości 60 - 70 cm od posadzki, w pobliżu przedniej krawędzi miski ustępowej.

Dostępność architektoniczna – komunikacja pionowa i pozioma

<ul style="list-style-type: none">- Komunikacja pozioma zapewniona przez ciągi komunikacyjne o różnej szerokości: 188 cm, 195 cm. Korytarz prowadzący do toalety dostosowanej do osób ze szczególnymi potrzebami ma szerokość 197 cm.- Częściowy brak pochwytów w przestrzeni korytarzy.- Występujące różnice poziomów oraz progi w drzwiach oznaczone są taśmą ostrzegawczą.- Komunikacja pionowa w budynku odbywa się poprzez schody wewnętrzne. Schody wewnętrzne są 4-biegowe o nawierzchni z	<p>Do końca 2023 roku</p>	<ul style="list-style-type: none">- Zapewnić oznakowanie schodów wewnętrznych w sposób kontrastowy i fakturowy - krawędzie stopni oznaczyć przy pomocy kontrastowego pasa o szerokości 5 cm umieszczonego wzdłuż całej krawędzi stopni w poprzek biegu.- W odległości 50 cm przed krawędzią pierwszego stopnia schodów w dół oraz przed krawędzią pierwszego stopnia schodów w górę należy ułożyć fakturę ostrzegawczą o szerokości nie mniejszej niż 40 cm i nie większej niż 60 cm (na całej szerokości schodów).	<p>Koordynator ds. dostępności</p>	<p>Realizacja we własnym zakresie / dofinansowanie</p>
--	---------------------------	--	------------------------------------	--

<p>wykładziny pcv. Ich szerokość wynosi 125 cm. W każdym biegu jest 10 stopni. Stopnie schodów bez kapinosów. Wysokość stopnia wynosi 14 cm, głębokość 30 cm.</p> <ul style="list-style-type: none">- Brak oznakowania schodów wewnętrznych w sposób kontrastowy i fakturowy. Brak fakturowego oznakowania nawierzchni informującego o zmianie poziomów. Brak kontrastowego oznaczenia krawędzi stopni.- Poręcz przy schodach wewnętrznych jest po obu stronach schodów, poręcz od zewnętrznej strony schodów jest metalowa, wykończona okładziną z pcv, poręcz po prawej stronie schodów przytwierdzona do ściany i wykonana jest z okrągłej, chromowanej stali. Poręcze	<ul style="list-style-type: none">- Zaleca się zapewnienie poręczy przy schodach na wysokości 85 – 100 cm pierwszą poręcz oraz dodatkowo na wysokości 60 – 75 cm drugą poręcz, poręcze powinny być zamontowane po obu stronach biegu.- Poręcze przy schodach przed ich początkiem i za końcem zaleca się przedłużyć o min. 30 cm w poziomie oraz zakończyć w sposób zapewniający bezpieczne użytkowanie.- Zaleca się stosować poręcze w kolorze kontrastującym z tłem ściany oraz montować nieprzerwanie przez cały ciąg schodów. Linia poręczy powinna dokładnie odzwierciedlać bieg schodów.- Zaleca się zapewnienie ciągłości		
--	---	--	--

zamontowane są na wysokości 103 cm, szerokość części chwytnej wynosi 10 i 5 cm.

- Poręcz po prawej stronie schodów nie posiada zakończenia części chwytnej poręczy w sposób zapewniający bezpieczne jej użytkowanie oraz oznaczeń w alfabecie Braille na początku poręczy.

prowadzenia poręczy na schodach wielobiegowych.

Dopuszczalne jest przerwanie ciągłości poręczy, gdy występują spoczniki o długości większej niż 3 m.

- Zaleca się montaż pochwyków wzdłuż korytarzy najlepiej na dwóch wysokościach: od 85 cm do 100 cm (pierwszy pochwyk) i od 60 cm do 75cm (drugi pochwyk), w kolorystyce odmiennej od ścian i podłóg.
- Zakończenia poręczy należy oznaczyć dotykowo (pismo wypukłe lub piktogramy dotykowe) i w alfabecie Braille'a jako dodatkowa informacja dla osób niewidomych. Informacja wykonana alfabetem Braille'a powinna być krótka i zawierać podstawowe informacje o

		<p>punkcie orientacji, np. kierunku do wyjścia. Odbiór oznaczeń wykonanych w Braille'u powinien dokonać specjalista w zakresie tyflografiki – zalecenie wynika z faktu, że częstym błędem popełnianym przez wykonawców jest montaż napisów „do góry nogami”, szczególnie gdy napisy są wykonane wyłącznie w alfabecie Braille'a.</p> <p>- Zakup schodołazu</p>		
Dostępność architektoniczna – obowiązki ogólne				
<ul style="list-style-type: none"> - Oznakowanie ewakuacyjne umieszczone zostało na wysokości 172 cm, brak oznaczeń w formie dotykowej. - Brak sprzętu do ewakuacji osób z 	Do końca 2023 roku	<ul style="list-style-type: none"> - Wyposażyć Urząd w sprzęt techniczny umożliwiający ewakuację osób o ograniczonej zdolności poruszania (krzesło ewakuacyjne, materac 	Koordinator ds. dostępności	Realizacja we własnym zakresie / dofinansowanie

<p>niepełnosprawnościami, starszych lub omdlałych, brak wyznaczonych stref oczekiwania na ewakuację.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Brak planu / instrukcji / procedury ewakuacji osób z trudnościami w poruszaniu, brak wskazanej osoby odpowiedzialnej za ewakuację osób niepełnosprawnościami. - Brak oznaczeń drzwi ewakuacyjnych barwą żółtą. 		<p>ewakuacyjny), który umożliwi ewakuację osób mających problem ze sprawnym lub samodzielnym opuszczeniem budynku i przeszkolenie z jego obsługi wyznaczone osoby (zaleca się także użyć go podczas praktycznego sprawdzenia organizacji i ewakuacji z budynku) - wszystkie rozwiązania, w tym liczbę i rozmieszczenie wózków oraz zaznaczenie ich lokalizacji na planach ewakuacyjnych należy uzgodnić PPOŻ.</p>		
<p>Dostępność informacyjno - komunikacyjna</p>				
<p>W Urzędzie nie ma urządzeń wspierających słuch, ani możliwości</p>		<p>zapewnienie jednego stanowiska z obsługą tłumacza języka migowego</p>	<p>Koordinator ds. dostępności</p>	<p>Realizacja we własnym zakresie / dofinansowanie</p>

<p>obsługi z wykorzystaniem wirtualnego tłumacza języka migowego.</p> <p>Podmiot nie zapewnia dokumentów z powiększonym tekstem dla osób słabowidzących.</p> <p>Na stronie Urzędu nie ma zakładki poświęconej osobom z niepełnosprawnościami, gdzie można byłoby znaleźć wszelkie informacje dotyczące obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami oraz najważniejsze informacje dotyczące tej grupy.</p> <p>W Urzędzie nie są stosowane piktogramy ani infografiki ułatwiające zrozumienie tekstu. Podmiot nie używa w udostępnianych dokumentach języka prostego ani języka łatwego do czytania i zrozumienia (ETR).</p>		<p>lub z dostępem do tłumacza języka migowego online. Stanowisko to powinno być oznaczone międzynarodowym symbolem tłumaczenia na język migowy. Należy pamiętać, iż tłumacz języka migowego online zapewnia dostępność dla osób głuchych, znających język migowy. Nie jest jednak rozwiązaniem dla osób słabosłyszących.</p> <p>Zaleca się stosować piktogramy i infografiki ułatwiające zrozumienie tekstu.</p> <p>Należy stosować w udostępnianych dokumentach język prosty bądź język łatwy do czytania i zrozumienia (ETR).</p> <p>Zaleca się stworzenie na stronie internetowej Urzędu zakładki z informacjami odnośnie ułatwień i</p>		
---	--	---	--	--

		usprawnień dla osób ze szczególnymi potrzebami oraz informację o możliwości zgłaszania specjalnych potrzeb.		
--	--	---	--	--